



Il monitoraggio è una parte importante delle nostre attività. Verifichiamo costantemente che i prodotti sul mercato siano identici a quelli originariamente certificati e monitoriamo qualsiasi uso improprio dei nostri marchi di conformità, nell'interesse dei consumatori e delle aziende che hanno investito in prodotti conformi agli standard.

## COSA controlliamo?

- Verifichiamo che i prodotti in commercio che espongono i nostri loghi siano effettivamente certificati e comunque conformi a quelli valutati dai nostri ingegneri;
- Tracciamo qualsiasi dichiarazione e comunicazione fuorviante o ingannevole;
- Verifichiamo la validità e la veridicità dei certificati che compaiono su molti siti web.

## COME controlliamo?

- Analizzando nel dettaglio campioni dal mercato o dalle scorte dei produttori;
- Navigando in Internet (siti web, LinkedIn, Amazon e Alibaba, ...);
- Prestando attenzione a ciò che si dice ovunque, nei mercati e nelle fiere.

**CHI** ci sta aiutando in queste operazioni di monitoraggio?

- I nostri partner, in più di 20 paesi, che si occupano di prelevare campioni dal mercato;
- Le autorità, polizia o dogane, durante i controlli all'importazione o in caso di reclami o sospetti;
- Cittadini, che si interrogano e ci inviano prodotti sospetti;
- Ma anche concorrenti locali che vogliono ripulire i mercati in cui hanno investito!

## AZIONI che ne derivano?

- Il nostro ufficio legale persegue sistematicamente qualsiasi azienda che abusa dei nostri marchi di conformità;
- Quando vengono rilevate non conformità minori, chiediamo di correggerle tempestivamente;
- Quando queste discrepanze compromettono l'integrità dei nostri marchi di conformità, revochiamo i certificati, richiamiamo i prodotti non conformi dal mercato o addirittura vengono distrutti in modo massiccio.

La validità dei certificati può essere verificata sul nostro [sito web](#).